

STRATEGIE DER EURAWASSER-GRUPPE ZUR NACHHALTIGEN ENTWICKLUNG 2011-2015

»AKTIONSPLAN«

Nachhaltige Entwicklung wird nur dann Erfolg haben, wenn sie im gesamten Unternehmen gelebt und umgesetzt wird.

Dieses Anliegen spiegelt sich in unserer Strategie zur nachhaltigen Entwicklung wider: Unser Leitbild wird durch zahlreiche Aktionspunkte für die unterschiedlichsten betrieblichen Prozesse konkretisiert.

Jedem Aktionspunkt sind ein oder mehrere Indikatoren zugeordnet, die unser Engagement für die nachhaltige Entwicklung transparent und greifbar machen.

Gleichzeitig haben wir uns für jeden Aktionspunkt Ziele für das Jahr 2015 gesetzt, die unsere Aktivitäten zur nachhaltigen Entwicklung messbar machen.

Der jährlich erscheinende »Jahresbericht zur nachhaltigen Entwicklung« dokumentiert die Fortschritte in der Umsetzung unserer Strategie.



WIRTSCHAFTLICH VERANTWORTUNGSVOLLES HANDELN

DURCH DIE GESTALTUNG WIRTSCHAFTLICHER ERFOLGE SCHAFFEN WIR NACHHALTIGES WACHSTUM

AKTIONSPUNKT

INDIKATOREN

ZIELVORGABE 2015

LEISTUNGSFÄHIGE INFRASTRUKTUR

Sicherstellung effizienter betrieblicher Prozesse

Wir erhöhen die Qualitätsstandards und stellen einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess sicher

Anzahl der Betriebe mit

- Qualitätsmanagementsystem (ISO 9001);
- Umweltmanagementsystem (ISO 14001)
- und Arbeitsmanagementsystem (ISO 18001)

Alle Betriebe zertifiziert nach ISO 9001; 14001; 18001

Asset Management

Wir sorgen für eine nachhaltige Bewirtschaftung unserer Anlagen und Netze

Anzahl der Schäden an Versorgungsleitungen pro km Netz nach DVGW Arbeitsblatt W 400-3

Netzverluste urban und ländlich (m³/km/h)

<0,12 Schäden pro Kilometer Netz

urban: <0,10m³/km/h
ländlich: <0,05m³/km/h

ENTWICKLUNG DER EURAWASSER-GRUPPE

Geschäftsentwicklung im Kerngeschäft

Wir schaffen nachhaltiges Wachstum in der Eurawasser-Gruppe

Anzahl neuer Verträge

Mind. zwei pro Jahr (soweit Ausschreibungen am Markt)

Innovative Dienstleistungen

Wir weiten unsere Service-Leistungen aus

Umsatzwachstum im Dienstleistungsgeschäft > Umsatzwachstum im Kerngeschäft (unter Beachtung relevanter Finanzindikatoren)

Umsatz im Dienstleistungsgeschäft beträgt mind. 15% des Gesamtumsatzes

Forschung & Entwicklung

Wir verstärken unsere F&E-Aktivitäten und erweitern unsere Forschungsorganisation

Anzahl durchgeführte F&E -Projekte

Durchführung von jährlich mind. fünf eigenständigen F&E-Projekten

KUNDENNÄHE UND KOMMUNIKATION

Kundendialog

Wir steigern die Zufriedenheit unserer Kunden

Kundenzufriedenheit

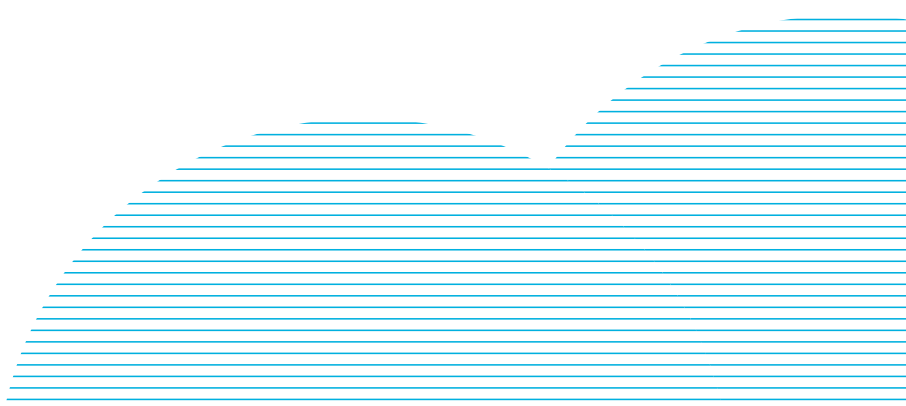
Erreichung einer hohen Kundenzufriedenheit (>80%)

Partnerdialog mit Kommunen

Wir bieten den Kommunen Unterstützung an und führen einen engen Partnerdialog

Anzahl der Projekte und Beiträge der Eurawasser zur Unterstützung der Kommunen

Jeder Betrieb führt pro Jahr mind. ein Projekt durch oder leistet einen Beitrag zur Unterstützung der Kommune und/oder zur Verbesserung des Informationsflusses zwischen Kommune und der Eurawasser



UMWELTBEWUSSTSEIN

WIR SETZEN MASSSTÄBE BEI DER INNOVATIVEN LÖSUNG ÖKOLOGISCHER HERAUSFORDERUNGEN – AUCH ÜBER DIE WASSERWIRTSCHAFT HINAUS

AKTIONSPUNKT

INDIKATOREN

ZIELVORGABE 2015

SCHUTZ DER WASSERRESSOURCEN

Trinkwassergewinnung

Wir sorgen für eine hohe Qualität bei der Rohwassergewinnung

Anzahl der integrierten Brunnen und des Rohwasserangebots

Einheitliches Brunnen- und Rohwasserangebotsmanagement

Anzahl der Wasserefassungen, die auf Radioaktivität untersucht wurden

Alle Wasserefassungen wurden auf Radioaktivität untersucht

Wir überwachen und schützen verstärkt die Trinkwasserschutzgebiete

Anteil der aktiv überwachten Trinkwasserschutzgebiete an Gesamtzahl der Gebiete

100% der Trinkwasserschutzgebiete werden überwacht

Schutzzonenkommission für Trinkwasserschutzgebiete in allen Betrieben vorhanden

Wasseraufbereitung und -verteilung

Wir sichern höchste Trinkwasserqualität

Grenzwerte laut Trinkwasserverordnung

Grenzwerte einhalten zu 100%

Abwasserableitung

Wir überwachen regelmäßig unser Kanalnetz

Anzahl der Kontrollen von Indirekteinleitern

Durchführung von mind. zwei Kontrollen pro Jahr und Indirekteinleiter

Mischwasser- und Niederschlagsableitung

Wir optimieren die Mischwasser- und Niederschlagsableitung unter Berücksichtigung der klimatischen Veränderungen

Durchführung von Maßnahmen zum verbesserten Umgang mit extremen Niederschlagsereignissen

Abwasserbehandlung

Wir sichern die Qualität bei der Abwasserbehandlung und halten die Ablaufwerte ein

Werte Abwasserverordnung

Werte einhalten zu 100%

Wir identifizieren und untersuchen Mikroverunreinigungen

Durchführung von Forschungsprojekten zur Identifizierung und Untersuchung von Mikroverunreinigungen

Vorfluter / Wasserrahmenrichtlinie

Wir messen und verbessern die Biodiversität im Gewässer

Anzahl der auf Biodiversität untersuchte Vorfluter

Alle für die Eurawasser relevanten Vorfluter sind auf ihre Biodiversität untersucht

Zusammenarbeit mit Behörden im Zusammenhang mit der Wasserrahmenrichtlinie

UMWELTBEWUSSTSEIN

WIR SETZEN MASSSTÄBE BEI DER INNOVATIVEN LÖSUNG ÖKOLOGISCHER HERAUSFORDERUNGEN – AUCH ÜBER DIE WASSERWIRTSCHAFT HINAUS

AKTIONSPUNKT

INDIKATOREN

ZIELVORGABE 2015

ENERGIE / EMISSIONEN SENKEN

Energie einsparen / Emissionen vermindern	Menge verbrauchter Kraftstoff (l) pro gefahrene 100km	Verminderung des Kraftstoffverbrauchs pro gefahrene 100km um 1% pro Jahr
Wir senken CO ₂ -Emissionen durch umweltfreundliche Mobilität	Verursachte CO ₂ -Menge (t) pro zurückgelegte 100km (inkl. CO ₂ durch gefahrene Kilometer, Flugkilometer und Bahnkilometer)	Senkung der verursachten CO ₂ -Emissionen pro 100 zurückgelegte Kilometer um 1% pro Jahr
Wir senken CO ₂ -Emissionen durch die Reduzierung des Energieverbrauchs bei der Wasserproduktion und- verteilung	Wh/m ³ produzierte Trinkwassermenge	Senkung um 3%
Wir senken CO ₂ -Emissionen durch Reduzierung des Energieverbrauchs bei der Abwasserbehandlung	kWh / CSB	Senkung um 5%
Wir senken CO ₂ -Emissionen durch die Reduzierung des Energieverbrauchs in der Verwaltung und durch CO ₂ -neutrale Veranstaltungen	Anzahl der Veranstaltungen, die CO ₂ -neutral durchgeführt wurden	Durchführung von Maßnahmen zur Energieeinsparung im Verwaltungsbereich Alle unsere Veranstaltungen werden CO ₂ -neutral durchgeführt
Erneuerbare Energie	Eigennutzung von erzeugter thermischer Energie aus Bio-/Klärgas (MWh) im Abwasserbereich	Eigenbedarfsdeckung zu 100%
Wir produzieren und nutzen erneuerbare Energie	Erzeugte Menge an elektrischer Energie aus Bio-/Klärgas (MWh)	Steigerung der Produktion von elektrischer Energie zur Eigennutzung und Einspeisung um 40%
	Vermiedene CO ₂ -Menge (t) im Abwasserbereich pro Mio €Umsatz	Verdoppelung der vermiedenen CO ₂ -Emissionen im Abwasserbereich pro Mio €Umsatz

KREISLAUFWIRTSCHAFT UND ARTENVIELFALT

Klärschlamm- und Reststoffverwertung	Anzahl der Betriebe, die mit Qualitätsmanagement für Klärschlamm arbeiten	Alle Betriebe arbeiten mit einem zertifizierten Qualitätsmanagement für Klärschlamm
Wir sorgen für eine umweltverträgliche Verwertung von Klärschlämmen und Reststoffen		
Förderung der Biodiversität	Anzahl von Biodiversitätsmaßnahmen in der Eurawasser-Gruppe	Mind. eine Maßnahme, die über verpflichtende Ausgleichsmaßnahmen hinausgeht, pro Standort und Jahr
Wir führen Aktivitäten zur Förderung der Biodiversität an unseren Standorten durch		

AKTIONSPUNKT

INDIKATOREN

ZIELVORGABE 2015

FÖRDERUNG UND ENTWICKLUNG UNSERER MITARBEITER

Mitarbeiter-Mobilität

Wir fördern die interne Mobilität aller unserer Mitarbeiter, um Horizonte zu erweitern

Intrabetriebliche Mobilität (Einsatz auf einer anderen Stelle innerhalb des selben Betriebes)

Über das Instrument des Personalentwicklungsplanes mehr Mitarbeiter in der innerbetrieblichen Karriereentwicklung fördern

Interbetriebliche Mobilität (Einsatz in einem anderen Betrieb innerhalb EW-Gruppe) insbesondere auch gewerbliche Mitarbeiter

1 % aller Mitarbeiter der Eurawasser-Gruppe haben bis Ende 2015 einmal den Betrieb gewechselt

Konzernweite Mobilität (Einsatz innerhalb der SUEZ ENVIRONNEMENT-Gruppe)

Entwicklung von fünf Experten für kurz- bis mittelfristige Einsätze im Ausland (innerhalb der SUEZ ENVIRONNEMENT-Gruppe)

Wissenstransfer

Wir verbessern den Wissensaustausch zwischen den Eurawasser-Mitarbeitern und stärken dadurch den Informationsfluss über Projekte und Aktivitäten zwischen den Betrieben

Anzahl der überbetrieblichen Fachgruppen

Einrichtung von mind. zwei Fachgruppen zu aktuellen Themen pro Jahr

Beteiligung der Betriebe in Fachgruppen

In jeder Fachgruppe sind alle Betriebe vertreten

Beteiligungen an Verbandsarbeit und in Verbandsfachgruppen

Ein Vertreter der Eurawasser in allen relevanten Berufs- und Fachverbänden über Arbeitskreise

Anzahl der Veröffentlichungen in der Fachpresse

Pro Jahr mind. fünf Artikel in der Fachpresse durch die Eurawasser-Gruppe

Anzahl durchgeführter Fachforen

Durchführung von mind. vier Fachforen pro Jahr

Aus- und Weiterbildung

Wir entwickeln gezielt Fachwissen weiter, insbesondere bzgl. spezifischer, regionaler Herausforderungen

Anteil der Stunden für Aus- und Weiterbildung an Gesamtarbeitsstunden

Mind. 1,3% der Gesamtstunden pro Jahr

Anteil der Mitarbeiter mit mind. einer Weiterbildungsmaßnahme

Mind. 85% der Mitarbeiter pro Jahr

Schule und Hochschulen

Wir fördern Forschung und Bildung und bieten motivierten Fachkräften eine Perspektive

Anzahl Kooperationen mit Universitäten, Instituten und Forschungseinrichtungen

Durchführung von mind. einer Universitätskooperation je Eurawasser-Betrieb

Anzahl Trainee-Stellen

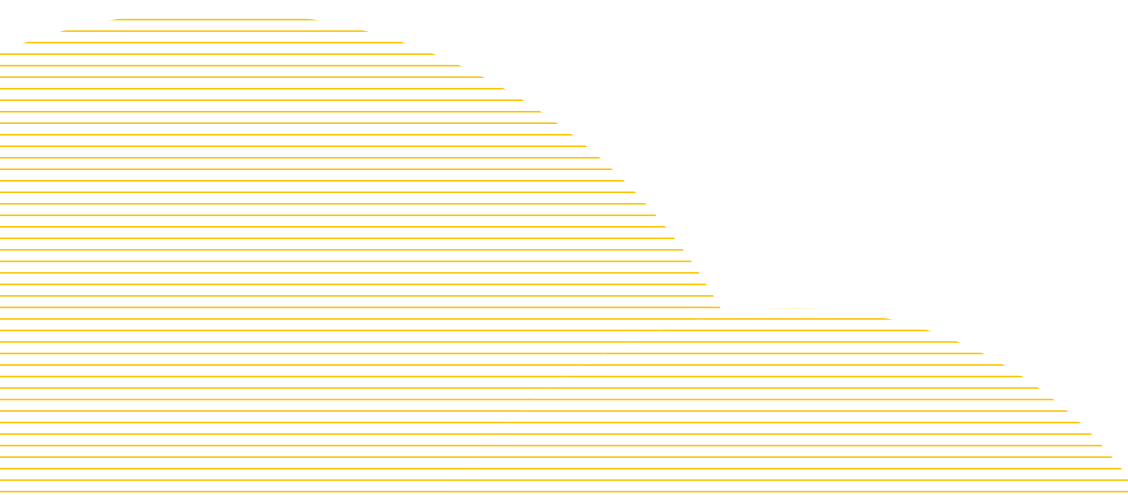
Mind. vier Trainee-Stellen pro Jahr

Anzahl angebotener Praktikumsplätze

Anbieten von jährlich mind. 35 Praktikumsplätzen in der Eurawasser-Gruppe

Anzahl vergebener wissenschaftlicher Arbeiten (z.B. Diplom-, Bachelor-, Masterarbeiten)

Betreuung von jährlich mind. acht wissenschaftlichen Arbeiten in der Eurawasser-Gruppe



SOZIALE VERANTWORTUNG

WIR FÖRDERN EIN ATTRAKTIVES UND SICHERES ARBEITSUMFELD UND GESELLSCHAFTLICHES ENGAGEMENT

AKTIONSPUNKT

INDIKATOREN

ZIELVORGABE 2015

ATTRAKTIVES ARBEITSUMFELD

Gesundheit / Sicherheit

Wir bleiben konzernweiter Spitzenreiter im Bereich Sicherheit und bieten unseren Mitarbeitern ein motivierendes Arbeitsumfeld

Häufigkeitsrate von Arbeitsunfällen

Schweregrad von Arbeitsunfällen

< 4 Arbeitsunfälle im Verhältnis zu geleisteten Arbeitsstunden

< 0,1 Ausfalltage auf Grund von Arbeitsunfällen im im Verhältnis zu geleisteten Arbeitsstunden

Vereinbarkeit von Erwerbstätigkeit und Privatleben

Wir berücksichtigen die Situation von Mitarbeitern mit Kindern und pflegebedürftigen Angehörigen und fördern die Vereinbarkeit von Erwerbstätigkeit und Privatleben

Anteil der Mitarbeiter, die in Teilzeit arbeiten

Wir unterstützen Eltern dabei Elternzeit in Anspruch zu nehmen

Wir schaffen die entsprechenden Rahmenbedingungen, um es unseren Mitarbeitern zu erleichtern in Teilzeit zu arbeiten

Mitarbeiterzufriedenheit

Wir messen und erhöhen die Zufriedenheit unserer Mitarbeiter

Mitarbeiterzufriedenheit

Regelmäßige Messung der Mitarbeiterzufriedenheit

Bewertung der Eurawasser als »Top-Arbeitgeber« durch die Mitarbeiter

Chancengleichheit

Wir begleiten unsere Mitarbeiter durch ihr Berufsleben und sorgen für Chancengleichheit

Anteil männlicher und weiblicher Mitarbeiter

Anteil männlicher und weiblicher Mitarbeiter in Führungspositionen

Anteil behinderter Mitarbeiter an der Gesamtmitarbeiteranzahl

Anteil der Mitarbeiter mit Migrationshintergrund

Altersmix der Mitarbeiter der Eurawasser-Gruppe

Mind. 35% weiblich

Mind. 30% weiblich

Erreichung eines Anteils von mind. 4% Behinderten/Schwerbeschädigten in der Eurawasser-Gruppe

Diversität der Gesellschaft im Unternehmen widerspiegeln

Wir berücksichtigen den demographischen Wandel bei der Gestaltung unserer Arbeitsplätze

GESELLSCHAFTLICHES ENGAGEMENT

Ehrenamtliches Engagement der Mitarbeiter

Wir unterstützen ehrenamtliches Engagement unserer Mitarbeiter

Anzahl der Mitarbeiter, die sich während der Arbeitszeit ehrenamtlich engagieren

Mind. 1% der Gesamtmitarbeiteranzahl (unter Berücksichtigung der Eurawasser-internen Regelungen)

Erarbeitung eines Konzepts zum Aufbau eines Forums für ehrenamtliches Engagement

Dialog mit der Gesellschaft

Wir stehen für einen offenen Dialog mit der Gesellschaft

Anzahl durchgeführter Führungen an unseren Standorten

Anzahl der Schulklassen, die an Führungen teilnahmen

Mind. 100 pro Jahr

Mind. 50 pro Jahr

Aufbau eines Katastrophenhilfeteams, das Gemeinden und Kommunen im Bedarfsfall unterstützt

Kunst, Kultur und Sport

Wir fördern Kunst, Kultur und Sport an unseren Standorten

Anzahl der durchgeführten Projekte und Maßnahmen zur Förderung von Kunst, Kultur und Sport pro Betrieb und Jahr

Anzahl der durchgeführten Projekte und Maßnahmen der Eurawasser-Gruppe

Mind. ein Projekt, Maßnahme oder Aktion in den Bereichen Kunst, Kultur und Sport

Mind. 50 pro Jahr