

2011-2015

# STRATEGIE DER EURAWASSER-GRUPPE ZUR NACHHALTIGEN ENTWICKLUNG



# STRATEGIE DER EURAWASSER-GRUPPE ZUR NACHHALTIGEN ENTWICKLUNG 2011-2015

Der Klimawandel und seine Folgen werden unsere Gesellschaft in den kommenden Jahren entscheidend prägen. Schwindende natürliche Ressourcen, Ölnappheit, globale Erderwärmung und eine gegenläufige demographische Entwicklung in verschiedenen Teilen der Welt sind die großen Herausforderungen des 21. Jahrhunderts. Als Umweltdienstleister muss es daher unsere Aufgabe sein, Ressourcen zu schützen und den Ausbau regenerativer Energien zu fördern.

Vor diesem Hintergrund hat die Eurawasser-Gruppe für die Jahre 2011-2015 das vorliegende, neue Strategiepapier zur nachhaltigen Entwicklung konzipiert. Es basiert auf den Zielen der ersten Strategie von 2007 sowie den seitdem erreichten Erfolgen. Grundlage ist dabei die konzernweite Strategie zur nachhaltigen Entwicklung des Mutterkonzerns SUEZ ENVIRONNEMENT. Eurawasser ist mit seiner innovativen, umfassenden Strategie heute führend im deutschen Wasser- und Abwassermarkt.

Grundlage der Nachhaltigkeitsstrategie bilden die drei strategischen Handlungsfelder:

- **Umweltbewusstsein**
- **Wirtschaftlich verantwortungsvolles Handeln**
- **Soziale Verantwortung**

Für eine gezielte Umsetzung der Nachhaltigkeitsstrategie wurde diese um einen Aktionsplan ergänzt, der konkrete Indikatoren und Ziele setzt, um so Erfolge messbar und transparent zu machen.

Wir werden in den kommenden Jahren engagiert für eine rasche Umsetzung der Zielvorgaben 2015 arbeiten. Dieses Engagement sind wir unseren Kunden und Partnern, den Kollegen, unseren Gesellschaftern und vor allem künftigen Generationen schuldig.

Victor Garnreiter  
Vorsitzender der  
Geschäftsführung

Daniel Karcher  
Geschäftsführer  
Betriebe

## UMWELTBEWUSSTSEIN

WIR SETZEN MASSSTÄBE BEI  
DER INNOVATIVEN LÖSUNG  
ÖKOLOGISCHER  
HERAUSFORDERUNGEN –  
AUCH ÜBER DIE  
WASSERWIRTSCHAFT HINAUS

## WIRTSCHAFTLICH VERANTWORTUNGS- VOLLES HANDELN

DURCH DIE GESTALTUNG  
WIRTSCHAFTLICHER  
ERFOLGE SCHAFFEN WIR  
NACHHALTIGES WACHSTUM

## SOZIALE VERANTWORTUNG

WIR FÖRDERN EIN  
ATTRAKTIVES UND  
SICHERES ARBEITSUMFELD  
UND GESELLSCHAFTLICHES  
ENGAGEMENT

## UMWELTBEWUSSTSEIN

WIR SETZEN MASSSTÄBE BEI DER INNOVATIVEN LÖSUNG ÖKOLOGISCHER HERAUSFORDERUNGEN - AUCH ÜBER DIE WASSERWIRTSCHAFT HINAUS

Als Wasserdienstleister steht der Schutz der Wasserressourcen für uns an oberster Stelle.

Wir sorgen dafür, dass 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr unseren Kunden Trinkwasser in höchster Qualität zur Verfügung steht. Gleichzeitig sichern wir die umweltfreundliche Behandlung von Abwasser, um es gereinigt dem Wasserkreislauf wieder zuzuführen.

Unsere Optimierungsmaßnahmen in allen Prozessen des Wasserkreislaufs dienen vor allem dem Schutz von Mensch und Umwelt. Von der Trinkwassergewinnung über die Wasserverteilung, der Abwasserableitung und der Abwasserbehandlung bis hin zur Rückführung des gereinigten Wassers. Dabei integrieren wir vorausschauend auch aktuelle Entwicklungen, wie etwa die Zunahme extremer Niederschlagsereignisse aufgrund des Klimawandels.

Das Zeitalter der fossilen Energieträger neigt sich dem Ende zu, dennoch steigt weltweit der CO<sub>2</sub>-Ausstoß und beschleunigt den Klimawandel. Wir müssen daher fossile Energie durch erneuerbare Energien ersetzen und CO<sub>2</sub>-Emissionen drastisch senken.

Wir sehen uns als Vorbild für die zukunftsorientierte Entwicklung einer möglichst CO<sub>2</sub>-freien Wirtschaft – auch über den Wassermarkt hinaus. Wir bemühen uns intensiv um Maßnahmen zur CO<sub>2</sub>-Reduktion in allen unseren Geschäftsprozessen und produzieren und nutzen erneuerbare Energien.

Auch als Umweltdienstleister greifen wir in den Kreislauf der Natur ein und verursachen dabei Abfall- und Reststoffe. Wir sind daher an allen Standorten der Biodiversität verpflichtet, entsorgen Reststoffe umweltverträglich und tragen so aktiv zum Erhalt der Artenvielfalt und zu einer modernen Kreislaufwirtschaft bei.



## SCHUTZ DER WASSER-RESSOURCEN

### » Trinkwassergewinnung

Wir sorgen für eine hohe Qualität bei der Rohwassergewinnung. Wir überwachen und schützen verstärkt die Trinkwasserschutzgebiete.

### » Wasseraufbereitung & -verteilung

Wir sichern höchste Trinkwasserqualität.

### » Abwasserableitung

Wir überwachen regelmäßig unser Kanalnetz.

### » Mischwasser- und Niederschlagsableitung

Wir optimieren die Mischwasser- und Niederschlagsableitung unter Berücksichtigung der klimatischen Veränderungen.

### » Abwasserbehandlung

Wir sichern die Qualität bei der Abwasserbehandlung und halten die Ablaufwerte ein. Wir identifizieren und untersuchen Mikroverunreinigungen.

### » Vorfluter/Wasserrahmenrichtlinie

Wir messen und verbessern die Biodiversität im Gewässer.

## ENERGIE/EMISSIONEN SENKEN

### » Energie einsparen / Emissionen vermindern

Wir senken CO<sub>2</sub>-Emissionen durch

- umweltfreundliche Mobilität
- CO<sub>2</sub>-neutrale Veranstaltungen.

Wir senken CO<sub>2</sub>-Emissionen durch die Reduzierung des Energieverbrauchs

- bei der Wasserproduktion und -verteilung
- bei der Abwasserbehandlung
- in der Verwaltung.

### » Erneuerbare Energie

Wir produzieren und nutzen erneuerbare Energien.

## KREISLAUFWIRTSCHAFT UND ARTENVIelfALT

### » Klärschlamm- und Reststoffverwertung

Wir sorgen für eine umweltverträgliche Verwertung von Klärschlämmen und Reststoffen.

### » Förderung der Biodiversität

Wir führen Aktivitäten zur Förderung der Biodiversität an unseren Standorten durch.

# WIRTSCHAFTLICH VERANTWORTUNGSVOLLES HANDELN

DURCH DIE GESTALTUNG WIRTSCHAFTLICHER ERFOLGE SCHAFFEN  
WIR NACHHALTIGES WACHSTUM

Wir glauben, dass langfristig nur eine nachhaltige Wasserwirtschaft Erfolg haben kann.

In der Wasserwirtschaft sind kontinuierliche und häufig kostenintensive Maßnahmen notwendig, um Netze und Anlagen umweltverträglich und langfristig wirtschaftlich zu betreiben. Voraussetzung dafür sind der Erhalt einer leistungsfähigen Infrastruktur und die effiziente Gestaltung betrieblicher Prozesse.

Deshalb sind umfangreiche Wartungs-, Instandsetzungs- und Inspektionsmaßnahmen für uns ein wichtiger Bestandteil unserer täglichen Arbeit – nicht zuletzt, um einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess sicherzustellen.

Klimawandel und demographische Entwicklung stellen die Wasserwirtschaft heute vor völlig neue Herausforderungen. Deshalb entwickeln wir innovative Lösungen und Produkte, die wir dank unseres F&E-Netzwerks und unseres langjährigen Know-hows direkt im betrieblichen Alltag umsetzen können.

Die Optimierung unseres Bestandgeschäftes und die Ausweitung innovativer Dienstleistungen sind zentrale Elemente unserer Leistungsfähigkeit. Diese bauen wir weiter aus, um auch künftig nachhaltig zu wachsen und als attraktiver Arbeitgeber die lokale Wirtschaftsentwicklung zu fördern.

Die Wasserver- und Abwasserentsorgung gehört zur öffentlichen Daseinsfürsorge, die in der Hand der Kommunen liegt. Wir verstehen uns als starker Partner der Kommunen. Dabei ist es unser Anspruch, die individuellen Rahmenbedingungen und Bedürfnisse einer Kommune zu berücksichtigen.

Als serviceorientierter Dienstleister sind wir erst dann mit unserer Arbeit zufrieden, wenn es auch unsere Kunden sind. Ein enger Dialog mit Kunden und kommunalen Partnern hilft uns, deren Bedürfnisse und Wünsche zu erkennen.

## LEISTUNGSFÄHIGE INFRASTRUKTUR

### » **Sicherstellung effizienter betrieblicher Prozesse**

Wir erhöhen die Qualitätsstandards und stellen einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess sicher.

### » **Asset Management**

Wir sorgen für eine nachhaltige Bewirtschaftung unserer Anlagen und Netze.

## ENTWICKLUNG DER EURAWASSER-GRUPPE

### » **Geschäftsentwicklung im Kerngeschäft**

Wir schaffen nachhaltiges Wachstum in der Eurawasser-Gruppe.

### » **Innovative Dienstleistungen**

Wir weiten unsere Service-Leistungen aus.

### » **Forschung & Entwicklung**

Wir verstärken unsere F&E-Aktivitäten und erweitern unsere Forschungsorganisation.

## KUNDENNÄHE UND KOMMUNIKATION

### » **Kundendialog**

Wir steigern die Zufriedenheit unserer Kunden.

### » **Partnerdialog mit Kommunen**

Wir bieten den Kommunen Unterstützung an und führen einen engen Partnerdialog.



## SOZIALE VERANTWORTUNG

WIR FÖRDERN EIN ATTRAKTIVES UND SICHERES ARBEITSUMFELD UND GESELLSCHAFTLICHES ENGAGEMENT



Immer rasanter werdende Veränderungsprozesse, zunehmend komplexe Zusammenhänge und Strukturen stellen heute ständig wachsende Anforderungen an Arbeitnehmer.

Als Arbeitgeber tragen wir soziale Verantwortung für die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter.

Deshalb fördern wir unsere Mitarbeiter und bieten Möglichkeiten zur Weiterqualifizierung an: Durch Aus- und Weiterbildung, die Unterstützung der Mobilität von Mitarbeitern zwischen den Eurawasser-Standorten sowie innerhalb des internationalen Mutterkonzerns SUEZ ENVIRONNEMENT sowie durch einen besseren Wissenstransfer.

Motivierte Mitarbeiter und ein sicheres, attraktives Arbeitsumfeld sind eine wichtige Voraussetzung für herausragende Leistungen. Deshalb bauen wir unser Arbeitssicherheits- und Gesundheitsmanagement kontinuierlich aus und beschäftigen uns intensiv mit aktuellen Fragen wie der Vereinbarkeit von Arbeits- und Privatleben, Chancengleichheit und Mitarbeiterzufriedenheit. So ermöglichen wir familienfreundliche Arbeitszeiten und schaffen unterschiedlichen Alters- und Berufsgruppen angemessene Arbeitsplätze.

Ein attraktives soziales Umfeld für Bürger und Gesellschaft zu bieten, ist ein wichtiges Anliegen jeder Kommune. Als Arbeitgeber und als Unternehmen sehen wir uns als Teil der Gesellschaft, für die wir vor Ort Mitverantwortung übernehmen.

Um dieser Verantwortung gerecht zu werden, treten wir in einen offenen Dialog mit der Gesellschaft und unterstützen das ehrenamtliche Engagement unserer Mitarbeiter. An unseren Standorten fördern wir Kunst, Kultur und Sport und leisten so einen aktiven Beitrag zum sozialen und kulturellen Angebot in Städten und Gemeinden.

## FÖRDERUNG UND ENTWICKLUNG UNSERER MITARBEITER

### » Mitarbeiter-Mobilität

Wir fördern die interne Mobilität aller unserer Mitarbeiter, um Horizonte zu erweitern.

### » Wissenstransfer

Wir verbessern den Wissensaustausch zwischen den Eurawasser-Mitarbeitern und stärken dadurch den Informationsfluss über Projekte und Aktivitäten zwischen den Betrieben.

### » Aus- und Weiterbildung

Wir entwickeln gezielt Fachwissen weiter, insbesondere bzgl. spezifischer, regionaler Herausforderungen.

### » Schule und Hochschulen

Wir fördern Forschung und Bildung und bieten motivierten Fachkräften eine Perspektive.

## ATTRAKTIVES ARBEITSUMFELD

### » Gesundheit/Sicherheit

Wir bleiben konzernweiter Spitzenreiter im Bereich Sicherheit und bieten unseren Mitarbeitern ein motivierendes Arbeitsumfeld.

### » Vereinbarkeit von Erwerbstätigkeit und Privatleben

Wir berücksichtigen die Situation von Mitarbeitern mit Kindern und pflegebedürftigen Angehörigen und fördern die Vereinbarkeit von Erwerbstätigkeit und Privatleben.

### » Mitarbeiterzufriedenheit

Wir messen und erhöhen die Zufriedenheit unserer Mitarbeiter.

### » Chancengleichheit

Wir begleiten unsere Mitarbeiter durch ihr Berufsleben und sorgen für Chancengleichheit.

## GESELLSCHAFTLICHES ENGAGEMENT

### » Ehrenamtliches Engagement der Mitarbeiter

Wir unterstützen ehrenamtliches Engagement unserer Mitarbeiter.

### » Dialog mit der Gesellschaft

Wir stehen für einen offenen Dialog mit der Gesellschaft.

### » Kunst, Kultur und Sport

Wir fördern Kunst, Kultur und Sport an unseren Standorten.