

und

ETHIK UND WERTVORSTELLUNGEN

ETHIKCHARTA

ETHIK UND WERTVORSTELLUNGEN

UNSERE WERTE

Für weitere Informationen
bezüglich "Ethik und Wertvorstellungen"
wenden Sie sich bitte an:

ETHIQUE
16, rue de la Ville l'Evêque
75383 Paris Cedex 08 - France
Tél. : 33 (0)1 40 06 64 00
Fax : 33 (0)1 40 06 64 98
ethic@suez.com

ETHIKCHARTA

ETHIK UND WERTVORSTELLUNGEN

Professionalität

Partnerschaft

Teamgeist

Schaffung von Werten

Umweltschutz

Ethik

Um weitere Exemplare von
"Ethik und Wertvorstellungen"
zu erhalten, wenden Sie sich bitte an:

DIRECTION
DES COMMUNICATIONS
16, rue de la Ville l'Evêque
75383 Paris Cedex 08 - France
directiondescommunications@suez.com



3. Auflage
gedruckt im Dezember 2001

ETHIK UND WERTVORSTELLUNGEN

ETHIKCHARTA

ETHIKCHARTA

Ziel von SUEZ ist es, internationaler Marktführer bei den Versorgungsleistungen für Gebietskörperschaften und die Industrie zu werden. Um dieses Ziel zu erreichen, bedarf es gefestigter Wertvorstellungen, einer klar umrissenen Identität und strenger ethischer Maßstäbe innerhalb der SUEZ- Gruppe.

In der Ethikcharta sind Wertvorstellungen formuliert, die seit jeher im Zentrum unserer Geschäftsbereiche stehen. Sie zeigt außerdem Grundsätze und Funktionsweisen auf, in denen sich jeder erkennen und entfalten kann, unabhängig von seiner Kultur oder seinem Land.

Wir haben uns entschlossen, unsere Ethik klar und deutlich zum Ausdruck zu bringen, und wollen damit gegenüber unseren Aktionären, Kunden, Mitarbeitern und allen Partnern unsere Überzeugung bekunden, dass der Erfolg von SUEZ in erster Linie auf das Vertrauen zurückzuführen ist, das sie der Gruppe entgegenbringen. SUEZ verdient dieses Vertrauen, symbolisiert doch die vorliegende Charta die Verpflichtung gegenüber jedem einzelnen von ihnen.

Ich fordere daher jeden Mitarbeiter von SUEZ auf, sich kompromisslos für die Einhaltung unserer Wertvorstellungen und unserer Ethik einzusetzen. Jeder einzelne von Ihnen und jeder einzelne von uns ist Vertreter und Garant dieser Werte.

Gérard MESTRALLET
Vorstandsvorsitzender, SUEZ



UNSERE WERTVORSTELLUNGEN

- PROFESSIONALITÄT
- PARTNERSCHAFT
- TEAMGEIST
- SCHAFFUNG VON WERTEN
- UMWELTSCHUTZ
- ETHIK

- Betonung der **Professionalität**, um den Dienst am Kunden weltweit zu verbessern,
- Streben nach vertrauensvoller und dauerhafter **Partnerschaft**, um ausgeglichene und transparente Beziehungen zwischen unseren Gesprächspartnern zu fördern,
- **Teamegeist**, um unternehmerisch tätig zu sein, innovativ zu handeln und Neues zu schaffen und so Solidarität und Synergien zu stärken,
- Ständiges Bemühen um die **Schaffung von Werten**, um die Rentabilität und die solide finanzielle Basis als Garanten für die Unabhängigkeit und den Fortbestand des Unternehmens zu stärken,
- **Umweltschutz**, um die Lebensqualität nachhaltig zu verbessern,
- Forderung einer für alle gültigen **Ethik**, um diese Wertvorstellungen in gegenseitigem Respekt mit Leben zu füllen.

UNSERE ETHIK

SUEZ gründet ihre Entwicklung auf strenge ethische Maßstäbe. Diese Ethik basiert auf der Einhaltung der Gesetze und Prinzipien, die den guten Ruf der Gruppe und das Wachstum ihrer Konzerngesellschaften ausmachen

SUEZ und ihre Kunden

SUEZ achtet darauf, den Erwartungen ihrer Kunden gerecht zu werden:

- indem eine ständige Verbesserung der Qualität ihrer Dienstleistungen angestrebt wird, insbesondere die Sorge um die Sicherheit und den Schutz der Kunden betreffend,
- indem eingegangene Verpflichtungen eingehalten werden und für Transparenz der Verfahren gesorgt wird,
- indem ein möglichst offener Dialog mit den Kunden geführt wird, der auf vollständigen und zuverlässigen Informationen basiert.

SUEZ und ihre Aktionäre

SUEZ orientiert sich an den Grundsätzen der "Corporate Governance", die insbesondere das Ziel haben, für die Aktionäre Wachstum zu erzielen und eine optimale Rendite ihres investierten Kapitals sicherzustellen.

Über die notwendige Einhaltung der von den Aufsichtsbehörden der Finanzmärkte festgelegten Regeln hinaus, sorgt SUEZ für die Einhaltung der Gleichberechtigung aller Aktionäre.

Die Gruppe achtet besonders auf die Weitergabe exakter und zutreffender Finanzinformationen.

SUEZ und ihre Mitarbeiter

Die Entwicklung von SUEZ basiert auf der Qualität der Mitarbeiter. SUEZ bemüht sich, innerhalb der Gruppe ein harmonisches Betriebsklima aufrechtzuerhalten:

- indem auf die Gesundheit und Sicherheit jedes einzelnen Mitarbeiters geachtet und dessen berufliche und persönliche Entwicklung unterstützt wird,
- indem der Teamgeist und die Einbeziehung der Mitarbeiter in die Abläufe des Unternehmens gefördert werden, insbesondere durch die Information der Mitarbeiter über die Ziele und Herausforderungen des Unternehmens,
- indem in erster Linie die fachliche Kompetenz der Mitarbeiter berücksichtigt, dabei jedoch deren Verschiedenheit und ihr Privatleben respektiert wird,
- indem zwischen den Beschäftigten ein auf gegenseitigem Vertrauen basierender, offener und konstruktiver Dialog entwickelt wird.

SUEZ und ihre Zulieferer

Bei der Auswahl der Zulieferer steht für SUEZ die Qualität an erster Stelle. Die Gruppe verpflichtet sich den Zulieferern gegenüber wie auch ganz allgemein zu loyalen und transparenten Geschäftsbeziehungen und zur Einhaltung der Verträge.

SUEZ und ihre Tochtergesellschaften

SUEZ achtet darauf, dass die Beziehungen zu ihren Tochtergesellschaften transparent und ausgeglichen sind; dies gilt auch für die Beziehungen zu den übrigen Konzerngesellschaften. Sie informieren einander genau und zuverlässig und bemühen sich um einen respektvollen Umgang mit Partnern, Kapitalgebern und Minderheitsaktionären.

SUEZ und die Öffentlichkeit

SUEZ nimmt aufgrund ihrer Geschäftstätigkeit eine besondere Stellung innerhalb der Gebietskörperschaften ein. Sie ist aus diesem Grund zur Solidarität mit den Gemeinschaften verpflichtet, für die sie tätig wird.

SUEZ engagiert sich im Rahmen der Gesetze bei Solidaritätsaktionen, dem Mäzenatentum und bei Schirmherrschaften.

In ihren Beziehungen zur Öffentlichkeit, wie auch in allen anderen Bereichen, verurteilt die Gruppe Bestechung in jeder Form.

Sie hält sich an die Rechtsvorschriften, die eine Finanzierung politischer Parteien oder von Wahlkandidaten untersagen. In den Bereichen, die nicht durch Vorschriften geregelt sind, verzichtet die Gruppe auf jegliche Finanzierung politischer Aktivitäten.

SUEZ handelt gemäß den Wettbewerbsregeln.

SUEZ und die Umwelt

SUEZ erkennt ihre besondere Verantwortung im Bereich der Umwelt an und legt ihre Ziele entsprechend den Grundsätzen der nachhaltigen Entwicklung fest.

Die Gruppe hält sich an die für jeden ihrer Geschäftsbereiche geltenden Normen, führt Forschungen durch und wendet die für eine Verringerung der Umweltbelastungen und für einen besseren Schutz der Umwelt am besten geeigneten Methoden an.

UMSETZUNGSPRINZIPIEN

Information der Mitarbeiter

Die Wertvorstellungen und die Einhaltung der Ethikcharta kommen in erster Linie durch das in allen Situationen integere Verhalten der SUEZ-Mitarbeiter zum Ausdruck. Jeder Mitarbeiter, jede Person, die im Namen einer Konzerngesellschaft tätig wird, muss sich dieses Anspruchs bewusst sein.

Die Unternehmensleitungen sorgen dafür, dass jeder Mitarbeiter auf einfache, praktische und konkrete Weise von seinen Pflichten Kenntnis erhält, wobei insbesondere die Maßnahmen und Verfahren zu erläutern sind, die sich auf folgende Bereiche beziehen: Vertraulichkeit der Informationen, Geschäftspraktiken, Beziehungen innerhalb der Konzerngesellschaften, Interessenkonflikte.

Um den Mitarbeitern innerhalb jeder Konzerngesellschaft diese Regeln nahe zu bringen, werden Schulungs- und Sensibilisierungsmaßnahmen organisiert. So kann insbesondere ein verantwortungsvoller Posten nur besetzt werden, wenn die entsprechende Person auf ihre Fähigkeiten zur Umsetzung der Regeln geprüft wurde, die sie einzuhalten hat und für deren Einhaltung sie sorgen muss.

Ethikausschüsse

Ein Ausschuss für Ethik, Umwelt und nachhaltige Entwicklung wird innerhalb des Verwaltungsrats von SUEZ eingerichtet. Die größten Konzerngesellschaften bilden entsprechende Ausschüsse im Rahmen der Unternehmensleitung und/oder des Verwaltungsrats.

Unterlagen zur Ethik

Um die Ethikgrundsätze von SUEZ zu verbreiten, werden folgende wesentliche Unterlagen sowohl innerhalb als auch außerhalb der Gruppe verteilt:

- Die vorliegende "Charta",
- Die "Erklärungen über die Regeln des Berufstandes" für jede Sparte,
- Die "Verhaltenskodexe" der Konzerngesellschaften.

Die "Organisations- und Verhaltensregeln der Konzerngesellschaften" und "Leitfäden" ergänzen diese Unterlagen.

Ernennung eines Deontologen

In jedem Unternehmen bzw. jeder Unternehmensgruppe wird hierzu eine Person ernannt, die in der Firmenhierarchie eine leitende Stellung einnimmt. Sie hat die Aufgabe, für die Einhaltung der Wertvorstellungen von SUEZ und die Umsetzung der vorliegenden Charta zu sorgen.

Der Deontologe des jeweiligen Geschäftsbereichs muss für alle leicht erreichbar sein, um eine Stellungnahme oder einen Ratschlag einholen zu können oder um ihn auf ein Problem oder eine Zuwiderhandlung gegen die Charta hinzuweisen.

Geltungsbereich

Die Charta gilt für SUEZ und alle direkt kontrollierten Tochtergesellschaften sowie für die von diesen kontrollierten Tochterunternehmen und deren Niederlassungen.

Die Vertreter der oben genannten Konzerngesellschaften bei Unternehmen, die nicht mehrheitlich von SUEZ gehalten werden, gewährleisten bei den letztgenannten die Bekanntmachung der Grundsätze der Charta.

Kontrolle der Umsetzung der Charta

Die Vorsitzenden der größten Konzerngesellschaften richten an den Vorstandsvorsitzenden jährlich und auf dessen Anforderung hin ein Schreiben, in dem sie die Einhaltung der Charta bestätigen. Der Vorsitzende des Ausschusses für Ethik, Umwelt und nachhaltige Entwicklung wird davon unterrichtet.

Die Deontologen legen ihrer Geschäftsführung jedes Jahr einen Bericht über die Einhaltung der Ethikcharta in ihrer Konzerngesellschaft (oder Unternehmensgruppe) sowie über eventuelle Verbesserungsmaßnahmen vor.

Die Revisions- und Auditabteilungen der Konzerngesellschaften richten ihr Augenmerk auf Informationen, die gegebenenfalls auf die Nichteinhaltung der "Charta" und der "Verhaltenskodexe" hinweisen. Sie erstatten darüber ihren Vorgesetzten Bericht und informieren den Deontologen.

Einhaltung der Charta (Sanktionen und Verantwortung)

Jeder Mitarbeiter von SUEZ muss sich unabhängig von seiner Funktion und seiner Stellung in der Hierarchie bewusst sein, dass er für eine Zuwiderhandlung gegen die Ethikcharta persönlich haftbar ist und eine Verletzung der Charta entsprechende Sanktionen nach sich zieht.